

Договор публичной оферты (предложения) на оказание медицинских услуг

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Пациент", является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с Ограниченной Ответственностью «Мед Эстетик» (лицензия № ЛО-86-01-002989 от 11 апреля 2018 года), именуемое в дальнейшем «Estee Clinic», в лице директора Абдулгалимовой Лейлы Валентиновны, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключают договор на указанных ниже условиях:

- Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный на сайте «Estee Clinic» по адресу: <https://estee-clinic.ru/>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в «Estee Clinic» за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный Договор может быть предоставлен ему в печатной форме.
- Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является запись на прием к врачу «Estee Clinic», осуществление Пациентом предварительной оплаты медицинской услуги «Estee Clinic» в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).
- Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.
- Срок действия настоящей оферты устанавливается с даты оплаты медицинских услуг по настоящему договору на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Предмет договора

- В соответствии с настоящим Договором «Estee Clinic» обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «медицинские услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования «Estee Clinic», обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), настоящим Договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде, и обязуется их соблюдать.
- Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом «Estee Clinic», действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается «Estee Clinic» с Пациентом или его представителем дополнительно.
- При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.
- Приложение № 1 (Прейскурант), Приложение № 2 (Программа комплексного медицинского обслуживания), являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

- «Estee Clinic» имеет право:
 - Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.
 - Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом «Estee Clinic», содержит полный перечень услуг, оказываемых «Estee Clinic».
 - Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.
 - При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.
 - Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.
 - В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, «Estee Clinic» вправе назначить другого врача с согласия Пациента.
 - Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:
 - невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
 - при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
 - если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
 - невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.
 - В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от исполнения настоящего Договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а «Estee Clinic» не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.
- «Estee Clinic» обязуется:
 - Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований законодательства РФ при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие.
 - В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законодательством РФ порядке.
 - Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы «Estee Clinic», перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов «Estee Clinic».
 - Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.
 - Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с «Estee Clinic» договорные отношения.
 - Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.
 - Предоставить Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 4).
 - Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего Договора и законодательства о врачебной тайне.
- Пациент имеет право:
 - Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
 - Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского центра.
 - По требованию Пациента настоящий Договор может быть предоставлен ему в печатной форме.
 - Получить копию медицинской документации в десятидневный срок на бумажном носителе при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
 - Обратиться к руководству «Estee Clinic» с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.
 - Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном законодательством РФ.
- Пациент обязан:
 - Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги «Estee Clinic» в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.
 - Пациент обязуется заблаговременно информировать «Estee Clinic» о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги.
 - Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.
 - Пациент обязуется предоставить «Estee Clinic» свои персональные данные в соответствии с п.6.1 настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать «Estee Clinic» о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

4. Условия и порядок оказания услуг

- «Estee Clinic» оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях «Estee Clinic» по адресу: г. Москва, ул. Лобачевского 120 к1 помещение 135Н, а также в медицинских учреждениях, имеющих с «Estee Clinic» соответствующие договоры.
- «Estee Clinic» оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией «Estee Clinic» и доводятся до сведения Пациента. 4.3. В случае приобретения Пациентом программы медицинского обслуживания, Пациент обязан подписать Приложение №2 к настоящему договору, в котором указываются условия и сроки программы медицинского обслуживания «Estee Clinic», которую Пациент приобрел.
- Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).
- В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, «Estee Clinic» оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.
- «Estee Clinic» оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

5. Порядок расчетов

- Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением Сторон.
- В случае приобретения Пациентом сертификатов или абонементов, Пациент оплачивает стоимость сертификатов или абонементов на условиях 100% предоплаты, если иной порядок не предусмотрен в Приложении № 2 или дополнительным соглашением Сторон.
- Оплата услуг «Estee Clinic» осуществляется Пациентом посредством банковской карты на сайте «Estee Clinic» <https://msk.estee-clinic.ru/>
- Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.
- В случае, если медицинские услуги, оплаченные в соответствии с условиями настоящего Договора, по каким-либо причинам не будут оказаны, возврат денежных средств осуществляется Пациенту на основании заявления Пациента путем перечисления денежных средств на банковский счет Пациента.

6. Конфиденциальность

- В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии со статьями 9,10 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ и условиями настоящего Договора, на период его действия Пациент предоставляет «Estee Clinic» свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом «Estee Clinic» своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых «Estee Clinic». Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется «Estee Clinic» следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора «Estee Clinic» вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в тн. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.
- Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.
- Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим Договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.
- Конфиденциальной, согласно настоящему Договору, считается информация:
 - информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения,
 - а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
 - об оплатах услуг, произведенных Пациентом.
- С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.
- Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- Результаты медицинских обследований персоналом «Estee Clinic» по телефону Пациентом не сообщаются.

7. Ответственность сторон

- Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- «Estee Clinic» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги «Estee Clinic», последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных «Estee Clinic» услуг.
- В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований персональных данных персонала «Estee Clinic», последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.
- Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.
- «Estee Clinic» не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.
- «Estee Clinic» не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг «Estee Clinic».
- «Estee Clinic» не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказания медицинской услуги или причиненный вред является следствием отсутствия у врача такой информации.
- «Estee Clinic» не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.
- При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, «Estee Clinic» не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.
- «Estee Clinic» не несет ответственность за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов не указывал в аннотации к ним.
- В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- В случае причинения ущерба имуществом «Estee Clinic» Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. Рассмотрение споров

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, все споры разрешаются Сторонами путем переговоров и в связи с ним, по волеизъявлению одной из Сторон, не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.