

# Публичная оферта: присоединение к программе лояльности

Редакция от «22» апреля 2026 г.

Исполнитель:

- Общество с ограниченной ответственностью «Мед Эстетик»
- ОГРН: 1178617015312
- ИНН: 8602280127
- КПП: 860201001
- Юридический адрес: 628406, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Университетская, д. 3, помещ. 16

Участник:

Любое физическое лицо

Исполнитель предлагает Заказчику присоединиться к Программе лояльности (далее – программа) на условиях публичной оферты (далее – оферта).

## 1. Термины и определения

1. Бонусные баллы – условные единицы, начисляемые на бонусный счет Участника в соответствии с условиями программы и используемые для частичной оплаты услуг Исполнителя на условиях оферты.
2. Бонусный счет – виртуальный счет Участника в информационной системе Исполнителя, предназначенный для учета накопленных бонусных баллов.
3. День рождения – календарная дата рождения Участника, указанная им при присоединении к программе или впоследствии подтвержденная им на основании паспортных данных.
4. Кэшбек – возврат части денежных средств, потраченных Участником на оплату товаров и услуг Исполнителя, начисляемых в рамках Программы в виде бонусных баллов.
5. Клиентский договор – договор об оказании платных медицинских услуг, заключенный между Исполнителем и Участником.
6. Уровень – статус Участника, который присваивается в зависимости от суммы накопленных бонусных баллов.
7. Услуги Исполнителя – платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем на основании Клиентского договора.
8. Участник – дееспособное физическое лицо (пациент), достигшее 18-летнего возраста, заключившее с Исполнителем договор об оказании платных медицинских услуг и выразившее добровольное согласие на присоединение к программе.

## 2. Общие положения

1. Программа является добровольной маркетинговой инициативной Исполнителя, направленной на поощрение пациентов, пользующихся платными медицинскими услугами Исполнителя.
2. Участие в программе является добровольным и бесплатным.
3. Программа размещается Исполнителем на официальном сайте по адресу <https://estee-clinic.ru/> (далее – сайт Исполнителя).
4. Участие в программе не отменяет и не изменяет обязанностей Исполнителя по оказанию качественных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором об оказании платных медицинских услуг и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.
5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия программы. Актуальная редакция программы всегда доступна на сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

## 3. Как акцептовать оферту

1. Для акцепта оферты Участнику необходимо:
  - a. Заключить с Исполнителем клиентский договор.
  - b. Ознакомиться и согласиться с условиями программы на сайте Исполнителя.
2. Оферта считается акцептованной Участником с момента заполнения формы, размещенной на сайте Исполнителя, и после выполнения Участником условий п. 3.1 программы.
3. Условия программы являются достоверной информацией и доводятся до Участника после заключения клиентского договора и в течение срока действия программы посредством официального сайта Исполнителя, в полном объеме и в доступной форме.
4. Все изменения условий программы вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя. Участник вправе отказаться от дальнейшего участия в программе в случае несогласия с новыми условиями.
5. Участник даёт своё добровольное, осознанное и информированное согласие на обработку персональных данных (ФИО, паспортные данные) Исполнителем для целей реализации программы, уведомления о её условиях и расчёта бонусных баллов.
6. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях и в соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».
7. Исполнитель принимает технические и организационные меры по защите персональных данных от несанкционированного доступа, а также обеспечивает возможность реализации прав субъекта персональных данных (доступ, корректировка, отзыв согласия).

## 4. Уровни участия в программе

1. Уровень участия в программе определяется исходя из количества оплаченных Заказчиком (как лично, так и за него другим лицом) товаров или услуг Исполнителя за календарный год со дня акцепта оферты.
2. В программе устанавливаются следующие уровни участия:
  - «Знакомство»;
  - «Доверие»;
  - «Близость».
  - a. Уровень «Знакомство» предоставляется при общей сумме затрат до 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей – 3% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты.
  - b. Уровень «Доверие» предоставляется при общей сумме затрат от 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей до 180 000 (ста восьмидесяти тысяч) рублей – 4% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты.
  - c. Уровень «Близость» предоставляется при общей сумме затрат от 180 000 (ста восьмидесяти тысяч) рублей – 5% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты.
1. На уровне «Близость» доступен:
  - индивидуальный подарок на день рождения;
  - зоны в подарок:
    - Inmode RF-лифтинг Лицо & Шея + зона декольте в подарок;
    - Inmode RF-лифтинг Лицо + зона шеи в подарок;
    - BBL Forever Young Лицо + зона шеи в подарок;
    - BBL Forever Young Лицо & Шея + зона декольте в подарок;
    - Candela лазерная эпиляция + 1 любая зона в подарок;
    - HydraFacial Лицо + шея в подарок;
    - HydraFacial Лицо & Шея + зона декольте в подарок;
    - Шлифовка & плазматерапия + (1 пробирка) в подарок;
    - Массаж по телу ICOONE Laser + аппаратный массаж по лицу в подарок.
1. Для целей определения уровня участия учитываются только фактически оплаченные Участником суммы, за исключением сумм, не подлежащих учету в соответствии с п. 5.2 оферты.
2. Исполнитель вправе вести учет уровня в собственной учетной системе. В случае расхождений приоритет имеют данные учетной системы Исполнителя.

## 5. Начисление бонусных баллов

1. Бонусные баллы начисляются Участнику за оплаченные им (как лично, так и за него другим лицом) товары или услуги Исполнителя по клиентскому договору.
2. Бонусы начисляются после оплаты товаров или услуг Исполнителя автоматически и отражаются на бонусном счете Участника.
3. Размер начисляемых бонусных баллов зависит от уровня участия:
  - «Знакомство» – 3% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты;
  - «Доверие» – 4% кэшбэк от суммы каждой последующей оплаты;
  - «Близость» – 10% кэшбэк за неделю до и после дня рождения при предъявлении паспорта.
  1. За неделю до и после дня рождения Участнику начисляется повышенный 10% кэшбэк.
  2. Если дата рождения указана Участником неверно либо не подтверждена, Исполнитель вправе отказать в применении повышенного кэшбэка до предоставления верных данных.
3. Бонусные баллы не начисляются:
  - на товары и услуги Исполнителя, оплаченные со скидкой;
  - на услуги Исполнителя, оплаченные по абонементу;
  - на товары и услуги Исполнителя, оплаченные с использованием сертификатов.

## 6. Списание бонусных баллов

1. Бонусные баллы, накопленные на бонусном счете Участника, предназначены исключительно для частичной оплаты услуг Исполнителя.
2. Списание бонусных баллов допускается в размере не более 30% от суммы услуги Исполнителя.
3. Списание бонусных баллов не действует на:
  - абонементы;
  - подарочные сертификаты;
  - товары Исполнителя;
  - услуги Исполнителя, реализуемые по скидке.
  1. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
  2. Бонусные баллы списываются в порядке календарной очередности их начисления, если иное не установлено Исполнителем.

## 7. Сгорание бонусных баллов

1. Срок действия бонусных баллов составляет 365 календарных дней с даты их начисления.
2. Если Участник не посетил Исполнителя 365 дней, все неиспользованные бонусные баллы сгорают полностью.
3. Исполнитель вправе по своему усмотрению информировать Участника о приближающемся истечении срока действия бонусных баллов, однако отсутствие такого уведомления не освобождает Участника от последствий истечения срока их действия.

## 8. Как можно отказаться от участия в программе

1. Участник вправе отказаться от участия в программе, письменно уведомив об этом Исполнителя.
2. Исполнитель вправе отказать Участнику в участии в программе при расторжении Участником клиентского договора.